

Nazwa Oferty:	MM/P/ SuperOferta/04/2025
Okres obowiązywania oferty:	23.04.2025 – 30.06.2026
Okres Obowiązywania Umowy:	24 miesiące

§1

Postanowienia ogólne

1. Warunki Oferty i definicje

1.1. Oferta dostępna jest dla Abonenta, który zawrze z Operatorem umowę na czas określony 24 miesiące obejmującą jeden z poniższych wariantów usług

1.2. Oferta jest ograniczona terytorialnie - nie dotyczy Usługi RadioNet i PetroNet

1.3. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest wyrażenie (najpóźniej w Umowie) zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KRD BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA i pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.

1.4. Dla skorzystania z niniejszej Oferty niezbędne jest zawarcie przez Abonenta Umowy na Okres obowiązywania Umowy wskazany powyżej.

1.5. Okres obowiązywania Oferty wskazany powyżej oznacza przedział czasu, w którym Abonent ma prawo zawarcia Umowy na warunkach niniejszej Oferty.

1.6. W przypadku usług zamówionych na czas określony, rezygnacja z takiej usługi przed upływem okresu na jaki została zamówiona powoduje obowiązek zapłaty odszkodowania zgodnie z warunkami Umowy.

1.7. W przypadku usług zamówionych na czas nieokreślony możliwa jest rezygnacja w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

1.8. Wszystkie ceny są cenami brutto. Wszystkie opłaty cykliczne (abonamentowe/miesięczne) dotyczą jednego (miesięcznego) Okresu Rozliczeniowego.

1.9. Operator - Petrotel Sp. z o. o. z siedzibą w Płocku przy ul. Kostrogaj 3, 09 – 400 Płock;

1.10. Max - dostęp zapewniany przez Operatora do usługi audiowizualnej świadczonej drogą elektroniczną. Dostawcą usługi jest HBO Europe s.r.o. z siedzibą: Praga 7, Jankovcova 1037/49, kod pocztowy: 170 00, Republika Czeska. Korzystanie z Max wymaga założenia konta w serwisie Max i akceptacji warunków korzystania z serwisu (regulaminu) Max określonych przez jego dostawcę, dostępnych na www.max.com. Dane podane przez Abonenta przy rejestracji konta w Max są przetwarzane przez dostawcę usługi jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych. Usługa dostępu do Max jest świadczona przez Operatora na warunkach określonych w "Regulaminie świadczenia dostępu do treści lub usług cyfrowych Partnerów Netii, stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika.

1.11. Disney+ - dostęp w planie Standard zapewniany przez Operatora do spersonalizowanej usługi subskrypcyjnej, która obejmuje stronę internetową, aplikację oraz powiązane treści i usługi, świadczona przed niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółka prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowana w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. Warunki świadczenia Disney+ określane są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com (dalej Regulamin Disney+). Korzystanie z Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Operatora na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez The Walt Disney Company Limited (i ewentualnie inne podmioty wskazane w procesie zakładania konta), jako odrębnego od Operatora administratora danych, na zasadach przez niego określonych. Netia S.A. świadczy wyłącznie usługę zapewnienia dostępu do Disney+. W sprawach związanych z zamówieniem dostępu do Disney+, rezygnacją, rozliczeniami oraz płatnościami należy kontaktować się z Operatorem, w sposób i w trybie reklamacyjnym określonym odpowiednio w Umowie i Regulaminie. W pozostałych kwestiach, w tym dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować z dostawcą Usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV. Usługa dostępu do Disney+ jest

świadczona przez Operatora na warunkach określonych w "Regulaminie świadczenia dostępu do treści lub usług cyfrowych Partnerów Netii", stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika."

1.12. GigaNagrywarka - usługa dodatkowa do Usługi Telewizyjnej opisana szczegółowo w Zasadach świadczenia usługi GigaNagrywarka stanowiących załącznik do niniejszego Cennika.

1.13. Multiroom - usługa dodatkowa do Usługi Telewizyjnej umożliwiająca dostęp do wybranej Usługi Telewizyjnej za pośrednictwem dodatkowego Dekodera. W ramach usługi Operator udostępnia Dekoder na zasadach wskazanych przy Usłudze Telewizyjnej.

1.14. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Petrotel.

2. Rabaty

2.1. Rabat za e-FAKTURĘ

2.1.1. Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym. Warunkiem przyznania rabatu jest aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku.

2.1.2. W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

2.1.3. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę 5 zł.

2.2. Rabat za zgody marketingowe

2.2.1. Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi 5 zł na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w Każdym Okresie Rozliczeniowym.

2.2.2. W przypadku wycofania którejkolwiek ze zgód, rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę 5 zł.

§2

Usługa Internetowa

1. *Główne cechy Usługi Internetowej* Usługa dostępu do sieci internet za pośrednictwem Zakończenia Sieci zainstalowanego we wskazanym w umowie o świadczenie usługi Miejscu Świadczenia Usługi, realizowana z wykorzystaniem miedzianej sieci telekomunikacyjnej Operatora. W ramach opłaty za Usługę Internetową Operator udostępnia Urządzenie Abonenckie niezbędne do korzystania z Usługi Internetowej. Abonent zobowiązany jest do zwrócenia na własny koszt udostępnionego urządzenia w ciągu 14 dni od daty dezaktywacji Usługi.

2. Poziom jakości Usługi Internetowej

2.1. Przepustowość

Opcja Usługi Internetowej	Maksymalna prędkość pobierania/wysyłania	Zwykle dostępna prędkość pobierania/wysyłania	Minimalna prędkość pobierania/wysyłania
300 Mb/s	300 Mbps / 50 Mbps	210 Mbps / 35 Mbps	60 Mbps / 10 Mbps
600 Mb/s	600 Mb/s / 60 Mb/s	420 Mb/s / 40 Mb/s	120 Mb/s / 12 Mb/s
900 Mb/s	900 Mbps / 100 Mbps	600 Mbps / 70 Mbps	180 Mbps / 20 Mbps

Prędkość maksymalna - prędkość jaka może być osiągnięta przez połączenie przewodowe w ramach danej usługi bez obciążenia sieci.

prędkość zwykle dostępna - Abonent może oczekiwać osiągania prędkości maksymalnej przez 2 godziny w ciągu doby. - prędkość jakiej Abonent może oczekiwać przez 70% czasu w ciągu doby.

prędkość minimalna - minimalna prędkość, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach Usługi Internetowej.

Na faktycznie osiąganą przepustowość na łączu, we wszystkich technologiach, ma wpływ wiele czynników, do których należą: wzrost obciążenia sieci w godzinach szczytu lub przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie przez użytkownika z urządzenia abonenckiego nie obsługującego podanej prędkości, jednoczesne korzystanie z usługi przez kilku użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (antywirus, firewall).

2.2. Wpływ Usługi Telewizyjnej na przepustowość Usługi Internetowej

Usługa telewizyjna w jakości HD zajmuje do 10Mbps. Przepustowość usługi dostępu do internetu w pakiecie z usługą telewizyjną w momencie jednoczesnego korzystania z usług zostaje pomniejszona o wartość do 10Mbps. Każdy dekodery w usłudze Multiroom w jakości HD pomniejsza przepływność dostępu do internetu o kolejne do 10Mbps przy jednoczesnym korzystaniu ze wszystkich usług. Usługa telewizyjna w jakości 4K zajmuje do 25Mbps. Przepustowość usługi dostępu do internetu w pakiecie z usługą telewizyjną w momencie jednoczesnego korzystania z usług zostaje pomniejszona o wartość do 25Mbps. Każdy dekodery w usłudze Multiroom w jakości 4K pomniejsza przepływność dostępu do internetu o kolejne do 25Mbps przy jednoczesnym korzystaniu ze wszystkich usług.

2.3. Wpływ limitu ilości danych, prędkości oraz innych parametrów na usługi dostępu do internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług:

	Przepływność		Opóźnienie		Zmienność opóźnień	Utrata pakietów
	do sieci 1	z sieci	do sieci	z sieci		
Pocztą i grupy dyskusyjne	*	*	*	*	-	*
www (http i https)	**	*	**	**	-	**
VoD, Video streaming, IPTV	***	*	*	-	*	**
AoD, Audio streaming	***	*	*	-	*	**
Czaty i komunikatory tekstowe	*	*	**	**	*	**
Peer to Peer	***	***	-	-	*	*
Telefonia VoIP	*	*2	***	***	***	*2
Wideo konferencje	***	***2	***	***	***	*2
Gry Interaktywne	**	**	***	***	***	*
Przesyłanie plików FTP	*1	*1	*	*	-	**

Legenda: *** bardzo istotny, ** istotny, * pomijalny, - nieistotny

1 - W zależności od wielkości pliku np.: dla pliku 100MB i parametrów usługi 10/1 czas ściągania pliku wynosi 80 sekund, a czas wysyłania pliku wynosi 800 sekund.

2 - W zależności od jakości usługi i kodeków użytych w usłudze.

3. Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

Usługa Internetowa

Usługa Internetowa				
Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata o z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)		Opłata z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
		od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego		od 25. Okresu Rozliczeniowego
300 Mb/s		39 zł (49 zł)		49 zł (59 zł)
		od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
600 Mb/s	0 zł	0 zł (10 zł)	49 zł (59 zł)	59 zł (69 zł)
		od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego	od 7. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
900 Mb/s		0 zł (10 zł)	59 zł (69 zł)	69 zł (79 zł)

Usługa Internetowa z Disney +

Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)		Opłata z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
		od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego		od 25. Okresu Rozliczeniowego
300 Mb/s		59 zł (69 zł)		69 zł (79 zł)
		od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
600 Mb/s	0 zł	0 zł (10 zł)	69 zł (79 zł)	79 zł (89 zł)
		od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego	od 7. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
900 Mb/s		0 zł (10 zł)	79 zł (89 zł)	89 zł (99 zł)

4. **Rabat na usługę Internetową w przypadku jednoczesnego zakupu Pakietu Usług: Usługa Internetowa z Usługą Telewizyjną**
 W przypadku jednoczesnego zakupu Pakietu Usług Usługa Internetowa z Usługą Telewizyjną udzielany jest rabat **15,00 zł** na abonament za Usługę Internetową. Jeżeli w trakcie trwania Umowy na świadczenie Usługi Internetowej nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową wzrośnie o kwotę udzielonego wcześniej rabatu.

§3

Usługa Telewizyjna

Usługa Telewizyjna dostępna jest wyłącznie razem z Usługą Internetową.

1. Główne cechy Usługi Telewizyjnej.

Usługa dostępu do programów telewizyjnych (wybranych przez Abonenta w ramach Wariantu Usługi oraz dodatkowych Pakietów TV) za pośrednictwem Zakończenia Sieci służącego do jednoczesnego świadczenia Usługi Internetowej realizowana w technologii IPTV. Z zastrzeżeniem zdania następnego w ramach opłaty za Usługę Telewizyjną Operator udostępnia Urządzenie Abonenckie ("Dekoder") niezbędne do korzystania z Usługi Telewizyjnej. Operator nie udostępnia w ramach opłaty za Usługę Telewizyjną Dekodera w przypadku wyboru przez Abonenta opcji dzierżawy (miesięczna opłata dodatkowa) Dekodera. Odbiornik telewizyjny do którego przyłączany jest Dekoder musi posiadać port HDMI. Abonent ma dostęp do programów telewizyjnych, na które składają się:

- Programy gwarantowane - programy, których dostępność jest gwarantowana w ramach Umowy, a zmiana lub wycofanie takiego programu stanowi zmianę warunków Umowy;
- Programy niegwarantowane - programy, których dostępności nie jest gwarantowana w ramach Umowy, a ich udostępnianie, zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany warunków Umowy. Szczegółowa lista programów telewizyjnych wchodzących w skład wskazanych Pakietów TV w tym gwarantowanych programów telewizyjnych zawarta jest w Wykazie programów telewizyjnych stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika. Usługa Telewizyjna świadczona jest wyłącznie Abonentowi Usługi Internetowej z wykorzystaniem zasobów danej Usługi Internetowej nie dłużej niż do daty dezaktywacji Usługi Internetowej.

Do prawidłowego odbioru treści w jakości HD wymagane jest łącze internetowe o minimalnej przepływności 10 Mb/s.

Do prawidłowego odbioru treści w jakości 4K wymagane jest łącze internetowe o minimalnej przepływności 25 Mb/s.

Abonent zobowiązany jest do zwrócenia na własny koszt udostępnionego Dekodera w ciągu 14 dni od daty dezaktywacji Usługi.

2. Poziom jakości Usługi Telewizyjnej

Operator oświadcza, że w przypadku Usługi Telewizyjnej brak jest minimalnego poziomu jakości usługi.

3. Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

Poniższe opłaty obowiązują tylko w przypadku jednoczesnego zamówienia Usługi Telewizyjnej na Umowie razem z Usługą Internetową.

Usługa Telewizyjna z Internetem 300 Mb/s			
Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25 Okresu Rozliczeniowego
Pakiet S 4K	1 zł	35 zł	35 zł
Pakiet M 4K	1 zł	45 zł	45 zł
Pakiet L 4K	1 zł	75 zł	75 zł

Usługa Telewizyjna z Internetem 600 Mb/s				
Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25 Okresu Rozliczeniowego
Pakiet S 4K	1 zł	0 zł	35 zł	35 zł
Pakiet M 4K	1 zł	0 zł	45 zł	45 zł
Pakiet L 4K	1 zł	0 zł	75 zł	75 zł
Usługa Telewizyjna z Internetem 900 Mb/s				
Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 7. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25 Okresu Rozliczeniowego
Pakiet S 4K	1 zł	0 zł	35 zł	35 zł
Pakiet M 4K	1 zł	0 zł	45 zł	45 zł
Pakiet L 4K	1 zł	0 zł	75 zł	75 zł

3.1. Przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie) w cenie 0 zł.

3.2. Po upływie 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego Usługa Telewizyjna świadczona jest w wariantcie wybranym na Umowie: Pakiet S, Pakiet S 4K, Pakiet M, Pakiet M 4K, Pakiet L lub Pakiet L 4K.

3.3. Do Pakietów M oraz M 4K Abonent otrzymuje promocyjnie na okres obowiązywania umowy 6 kanałów: Nick Jr, Nickelodeon Polska, Nicktoons, TeenNick, Cinemax HD, Cinemax 2 HD.

3.4. Do Pakietów L oraz L 4K Abonent otrzymuje promocyjnie na okres obowiązywania umowy 2 kanały: Cinemax HD, Cinemax 2 HD.

3.5. Abonent ma prawo do zmiany wybranego Wariantu Pakietu na wyższy (na warunkach wskazanych powyżej) w okresie obowiązywania umowy bez dodatkowych opłat.

4. Dodatkowe Pakiety TV

Poniższe opłaty obowiązują tylko w przypadku jednoczesnego zamówienia dodatkowego Pakietu TV na Umowie razem z Usługą Telewizyjną.

Pakiety Pojedyncze z Internetem 300 Mb/s			
Pakiety	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25 Okresu Rozliczeniowego
Cinemax (tylko dla Pakietów S 4K)	0 zł	10 zł	10 zł
Dla Dorosłych	0 zł	10 zł	10 zł
Dla Dzieci (nie dotyczy Pakietów L 4K)	0 zł	10 zł	10 zł
Eleven Sports	0 zł	10 zł	10 zł
Filmbox Live	0 zł	10 zł	10 zł
Pakiet Ukraina	0 zł	10 zł	10 zł
HBO HD	0 zł	20 zł	20 zł
Polsat Sport Premium	0 zł	20 zł	20 zł
Canal + Select	0 zł	35 zł	35 zł
Canal + Prestige	0 zł	50 zł	50 zł

Pakiety Pojedyncze z Internetem 600 Mb/s				
Pakiety	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25 Okresu Rozliczeniowego
Cinemax (tylko dla Pakietów S 4K)	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
Dla Dorosłych	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
Dla Dzieci (nie dotyczy Pakietów L 4K)	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
Eleven Sports	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
Filmbox Live	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł

Pakiet Ukraina	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
HBO HD	0 zł	0 zł	20 zł	20 zł
Polsat Sport Premium	0 zł	0 zł	20 zł	20 zł
Cana + Select	0 zł	0 zł	35 zł	35 zł
Canal + Prestige	0 zł	0 zł	50 zł	50 zł
Pakiety Pojedyncze z Internetem 900 Mb/s				
Pakiety	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 7. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25 Okresu Rozliczeniowego
Cinemax (tylko dla Pakietów S 4K)	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
Dla Dorosłych	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
Dla Dzieci (nie dotyczy Pakietów L 4K)	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
Eleven Sports	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
Filmbox Live	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
Pakiet Ukraina	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
HBO HD	0 zł	0 zł	20 zł	20 zł
Polsat Sport Premium	0 zł	0 zł	20 zł	20 zł
Cana + Select	0 zł	0 zł	35 zł	35 zł
Canal + Prestige	0 zł	0 zł	50 zł	50 zł

Pakiety Łączone z Internetem 300 Mb/s			
Pakiety	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25 Okresu Rozliczeniowego
Polsat Sport Premium (przy jednoczesnym zamówieniu Pakietu Eleven Sports)	0 zł	10 zł	10 zł

Pakiety Łączone z Internetem 600 Mb/s				
Pakiety	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25 Okresu Rozliczeniowego
Polsat Sport Premium (przy jednoczesnym zamówieniu Pakietu Eleven Sports)	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
Pakiety Łączone z Internetem 900 Mb/s				
Pakiety	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 47. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25 Okresu Rozliczeniowego
Polsat Sport Premium (przy jednoczesnym zamówieniu Pakietu Eleven Sports)	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł

4.1. W przypadku zakupu pakietu HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za pakiet HBO HD umożliwimy korzystanie z Max bez dodatkowych opłat przez okres korzystania z pakietu HBO HD.

4.2. Podczas okresu obowiązywania Umowy, Abonent otrzymuje Usługę Max z dostępem do pakietu Premium. W przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, po upływie okresu obowiązywania Umowy, Abonent otrzymuje dostęp do pakietu Standard.

4.3. Abonent ma prawo rezygnacji z Pakietu Ukraina w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Telewizyjnej bez ponoszenia dodatkowych opłat.

4.4. Spośród Pakietów: Canal+ Select, Canal+ Prestige można posiadać tylko jeden wybrany Pakiet.

Usługa Telefoniczna

1. Główne cechy Usługi Telefonicznej

Usługa komunikacji głosowej umożliwia w szczególności inicjowanie i odbieranie, połączeń głosowych za pośrednictwem numeru ustalonego w planie numeracji przypisanego do Zakończenia Sieci o stałej lokalizacji realizowana z wykorzystaniem stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora przez komutowane łącza telefoniczne.

2. Poziom jakości Usługi Telefonicznej

Operator zapewnia skuteczność nawiązania połączeń głosowych na poziomie 99,9% w przypadku poprawnego numeru żadanego i stanu 'dostępny' abonenta wywoływanego oraz prawdopodobieństwo nieprzekroczenia na poziomie 0,95 wystąpienia opóźnienia w przedziale 150-1600 ms dla różnych rodzajów połączeń.

3. Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

W ramach poniższego Wariantu Usługi Abonent otrzymuje nielimitowaną liczbę połączeń na krajowe numery stacjonarne.

Usługa Telefoniczna				
Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25 Okresu Rozliczeniowego
StandardPlusBL	0 zł	9 zł	9 zł	9 zł

4. Pozostałe opłaty

Szczegółowy wykaz opłat za usługi oparte na zużyciu, w szczególności za połączenia telefoniczne oraz za połączenia do numerów lub skorzystania z usług, które podlegają szczególnym warunkom cenowym, w tym usług z dodatkowym świadczeniem, zawarte są w Cenniku Usługi Telefonicznej stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika.

§5

Usługi Dodatkowe

Poniższe warunki obowiązują tylko w przypadku jednoczesnego zamówienia Usługi dodatkowej na Umowie razem z Usługą Internetową / Usługą Telewizyjną / Usługą Telefoniczną.

1. Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

Usługi Dodatkowe				
Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25 Okresu Rozliczeniowego
GigaNagrywarka Maxi – usługa na czas nieokreślony	0 zł	15 zł	15 zł	15 zł
GigaNagrywarka Maxi – usługa na czas określony	0 zł	0 zł	15 zł	15 zł
Multiroom 4K	30 zł	15 zł	15 zł	15 zł

1.1. W przypadku usługi GigaNagrywarka Maxi na czas nieokreślony, Abonent ma prawo rezygnacji z usługi GigaNagrywarka Maxi w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Telewizyjnej bez ponoszenia dodatkowych opłat. W przypadku rezygnacji z Usługi GigaNagrywarka Maxi poprzez infolinię pod numerem 24 366 66 66 lub w Biurze Obsługi Klienta, który zawarł umowę na:

- Pakiet M, Pakiet M 4K, Pakiet L lub Pakiet L 4K ma możliwość aktywacji Usługi GigaNagrywarka Basic za 0 zł na pozostały okres Umowy

- Pakiet S lub Pakiet S 4K ma możliwość aktywacji Usługi GigaNagrywarka Basic za 5 zł/mies.

§6

Dzierżawa Urządzeń Abonenckich

1. Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

Usługi Dodatkowe			
Urządzenia	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25 Okresu Rozliczeniowego
Dzierżawa WiFi	0 zł	4,00 zł	4,00 zł
Dzierżawa PLC	0 zł	0 zł	0 zł
Dzierżawa ONT	0 zł	0 zł	0 zł
Dzierżawa Dekodera HD/ 4K	0 zł	0 zł	0 zł

§7**Pozostałe postanowienia**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Cenniku zastosowanie ma Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Petrotel Sp. z o.o. dla Abonentów.

Cenniki usług w promocji

Usługa Internetowa				
Wariant Usługi	Oплата aktywacyjna	Oплата z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)		Oплата z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
		od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego		od 25. Okresu Rozliczeniowego
300 Mb/s		39 zł (49 zł)		49 zł (59 zł)
		od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
600 Mb/s	0 zł	0 zł (10 zł)	49 zł (59 zł)	59 zł (69 zł)
		od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego	od 7. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
900 Mb/s		0 zł (10 zł)	59 zł (69 zł)	69 zł (79 zł)
Usługa Internetowa z Disney +				
Wariant Usługi	Oплата aktywacyjna	Oплата z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)		Oплата z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
		od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego		od 25. Okresu Rozliczeniowego
300 Mb/s		59 zł (69 zł)		69 zł (79 zł)
		od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
600 Mb/s	0 zł	0 zł (10 zł)	69 zł (79 zł)	79 zł (89 zł)
		od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego	od 7. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
900 Mb/s		0 zł (10 zł)	79 zł (89 zł)	89 zł (99 zł)

S 4K

Usługa Internetowa z Pakietem S 4K				
Wariant Usługi	Oплата aktywacyjna	Oплата z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)		Oплата z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
		od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego		od 25. Okresu Rozliczeniowego
300 Mb/s		59 zł (69 zł)		69 zł (79 zł)
		od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
600 Mb/s	0 zł	0 zł (10 zł)	69 zł (79 zł)	79 zł (89 zł)
		od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego	od 7. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
900 Mb/s		0 zł (10 zł)	79 zł (89 zł)	89 zł (99 zł)
Usługa Internetowa z Pakietem S 4K z Disney +				
Wariant Usługi	Oплата aktywacyjna	Oплата z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)		Oплата z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
		od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego		od 25. Okresu Rozliczeniowego
300 Mb/s		79 zł (89 zł)		89 zł (99 zł)
		od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
600 Mb/s	0 zł	0 zł (10 zł)	89 zł (99 zł)	99 zł (109 zł)
		od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego	od 7. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
900 Mb/s		0 zł (10 zł)	99 zł (109 zł)	109 zł (119 zł)

M 4K

Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)		Opłata z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
		od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego		od 25. Okresu Rozliczeniowego
300 Mb/s		69 zł (79 zł)		79 zł (89 zł)
		od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
600 Mb/s	0 zł	0 zł (10 zł)	79 zł (89 zł)	89 zł (99 zł)
		od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego	od 7. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
900 Mb/s		0 zł (10 zł)	89 zł (99 zł)	99 zł (109 zł)
Usługa Internetowa z Pakietem M 4K z Disney +				
Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)		Opłata z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
		od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego		od 25. Okresu Rozliczeniowego
300 Mb/s		89 zł (99 zł)		99 zł (109 zł)
		od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
600 Mb/s	0 zł	0 zł (10 zł)	99 zł (109 zł)	109 zł (119 zł)
		od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego	od 7. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
900 Mb/s		0 zł (10 zł)	109 zł (119 zł)	119 zł (129 zł)

L 4K

Usługa Internetowa z Pakietem L 4K				
Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)		Opłata z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
		od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego		od 25. Okresu Rozliczeniowego
300 Mb/s		99 zł (109 zł)		109 zł (119 zł)
		od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
600 Mb/s	0 zł	0 zł (10 zł)	109 zł (119 zł)	119 zł (129 zł)
		od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego	od 7. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
900 Mb/s		0 zł (10 zł)	119 zł (129 zł)	129 zł (139 zł)
Usługa Internetowa z Pakietem L 4K z Disney +				
Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)		Opłata z rabatem za eFakturę i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
		od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego		od 25. Okresu Rozliczeniowego
300 Mb/s		119 zł (129 zł)		129 zł (139 zł)
		od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
600 Mb/s	0 zł	0 zł (10 zł)	129 zł (139 zł)	139 zł (149 zł)
		od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego	od 7. do 24. Okresu Rozliczeniowego	od 25. Okresu Rozliczeniowego
900 Mb/s		0 zł (10 zł)	139 zł (149 zł)	149 zł (159 zł)