

Zasady przesyłania, w tym udostępniania, faktur w formie elektronicznej przez Petrotel Sp. z o.o.

1. Petrotel Sp. z o.o. może przysyłać, w tym udostępniać, faktury VAT, z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych w formie elektronicznej (usługa „e-faktura”) na podstawie art. 2, 106m i 106n oraz 112a Ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw. (Dz. U. 2013 poz. 35), zwanego dalej „Ustawą”.
2. Petrotel Sp. z o.o. zgodnie z przepisami Ustawy gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści przesyłanych, w tym udostępnianych, faktur VAT w formie elektronicznej.
3. Warunkiem skorzystania przez Abonenta z usługi „e-faktura” jest złożenie przez Abonenta pisemnego oświadczenia (akceptacji), opatrzonego jego własnoręcznym podpisem lub w formie elektronicznej dozwolonej przez Petrotel Sp. z o.o., w szczególności poprzez system Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK).
4. Prawidłowo wypełnione pisemne oświadczenie (akceptacja) Abonent może przekazać do Petrotel:
 - a) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta;
 - b) za pośrednictwem upoważnionego Przedstawiciela Handlowego;
 - c) korespondencyjnie na adres: *Petrotel Sp. z o.o., ul. Chemików 7, 09-411 Płock;*
5. Faktury mogą być przysyłane, w tym udostępniane, w formie elektronicznej począwszy od dnia następnego po dniu, w którym Petrotel Sp. z o.o. otrzymał prawidłowo wypełnione oświadczenie (akceptację) Abonenta.
6. Faktury w formie elektronicznej będą przysyłane, w tym udostępniane, w formacie PDF (*Portable Document Format*). Do podglądu przesłanej, w tym udostępnionej, faktury służy bezpłatne oprogramowanie („Adobe Acrobat Reader”), które Abonent pobierze i zainstaluje we własnym zakresie (dostępne do pobrania na stronie producenta www.adobe.com/pl).
7. Wycofanie akceptacji na przesyłanie, w tym udostępnianie, faktur w formie elektronicznej jest możliwe poprzez złożenie przez Abonenta pisemnego oświadczenia za pomocą kanałów komunikacji określonych w pkt. 4 lub poprzez system e-BOK.
8. Rezygnacja z usługi „e-faktura”, w trybie określonym w pkt. 7 przez Abonenta, skutkuje utratą prawa Petrotel Sp. z o.o. do przesyłania, w tym udostępniania, temu Abonentowi faktur w formie elektronicznej od następnego dnia po dniu, w którym Petrotel Sp. z o.o. otrzymała oświadczenie Abonenta o wycofaniu akceptacji, nie później jednak niż w ciągu 30 dni liczonych od dnia otrzymania wycofania akceptacji.
9. Zgoda Abonenta na przesyłanie, w tym udostępnianie, faktur w formie elektronicznej nie wyłącza prawa Petrotel Sp. z o.o. do wystawiania i przesyłania danej faktury w formie papierowej. Przed zmianą formy przesyłania, w tym udostępniania, faktury (z formy elektronicznej na papierową) Petrotel poinformuje o tym Abonenta poprzez wysłanie komunikatu, we wskazany wcześniej przez Abonenta sposób powiadamiania o płatnościach.
10. Abonent jest zobowiązany do przechowywania faktur w formie elektronicznej, w sposób określony w Ustawie.
11. Faktury elektroniczne będą udostępniane w e-BOK przez okres 18 miesięcy od daty wystawienia.
12. W przypadku podania przez Abonenta błędnych danych dotyczących sposobu powiadamiania o płatnościach (błędny adres e-mail) lub w przypadku braku powiadomienia Petrotel Sp. z o.o. o zmianie tych danych, wszelkie powiadomienia kierowane do Abonenta są uważane za prawidłowo doręczone i wywołują wszelkie skutki prawne.
13. Wszelkie wzory dokumentów związanych ze świadczeniem usługi „e-faktura” (akceptacja, wycofanie akceptacji, zmiana sposobu powiadamiania o płatnościach) dostępne są na stronie internetowej www.petrotel.pl.