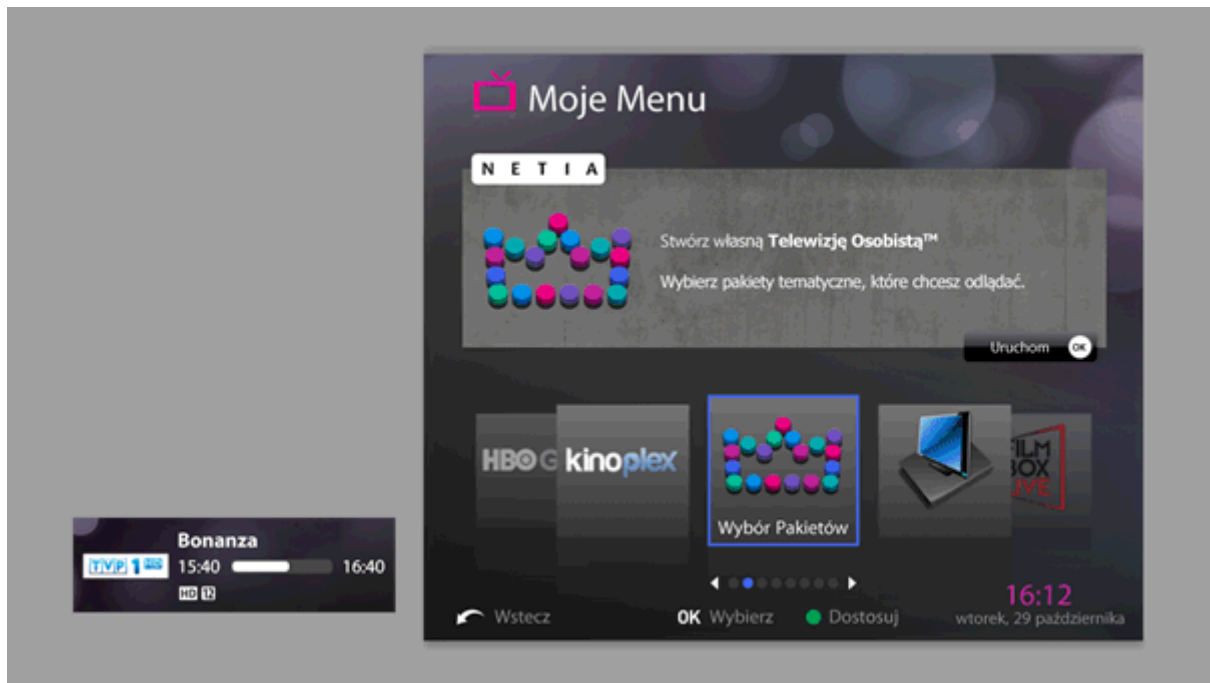
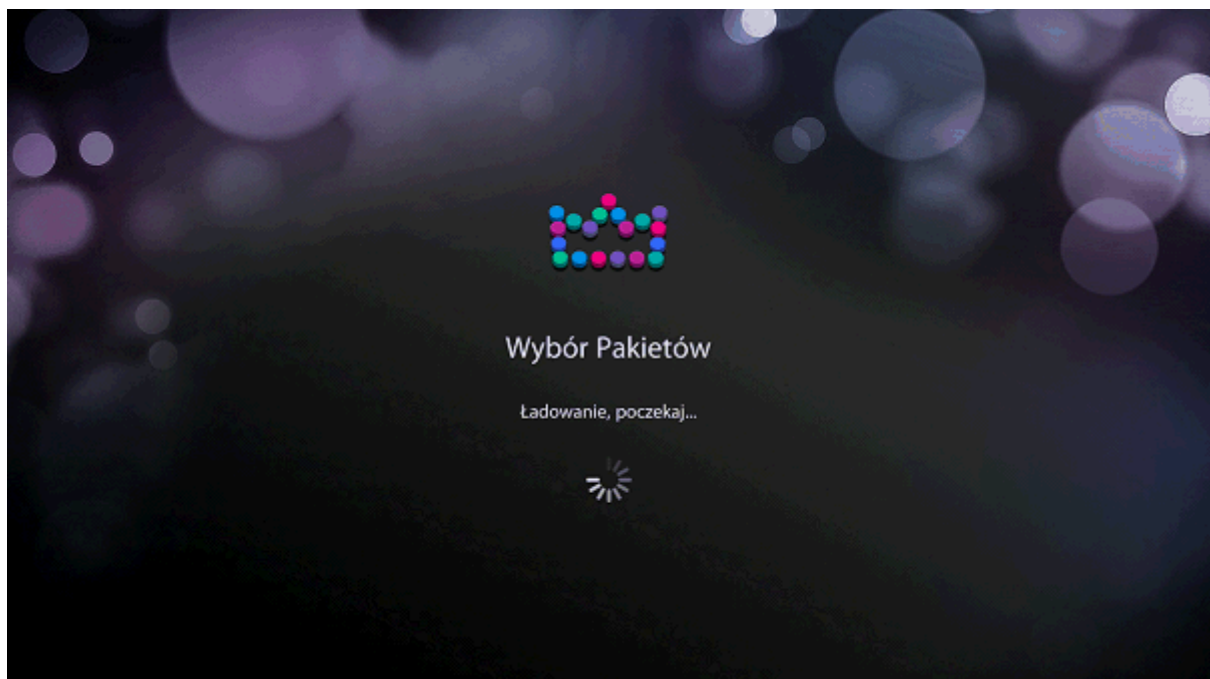


INSTRUKCJA URUCHAMIANIA PAKIETÓW W TELEWIZJI OSOBISTEJ™

Wygląd aplikacji w menu głównym Netia Playera oraz ekran powitalny i startowy
Wyboru pakietów dokonuje się za pomocą aplikacji (widgetu) dostępnego z poziomu głównego menu:



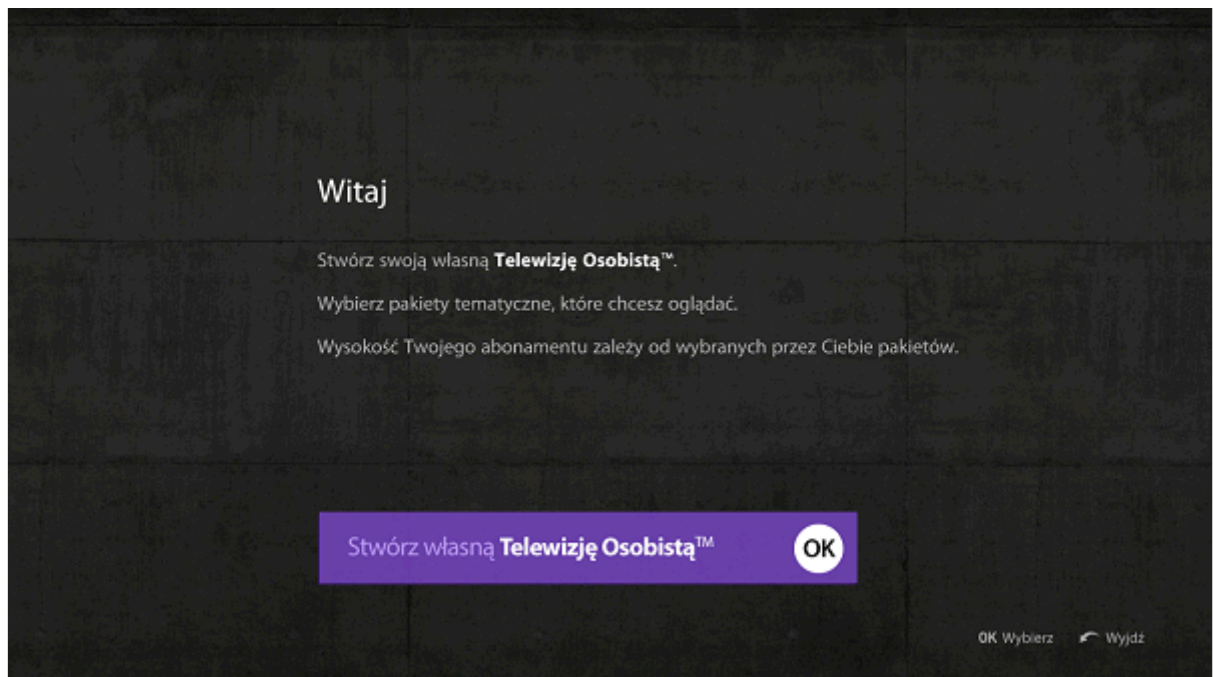
Po jego wybraniu widget się ładuje:



Ekran powitalny:



Ekran ten zmienia się po chwili w ekran startowy, aby przejść dalej klient musi wybrać OK.



Menu aplikacji w początkowych miesiącach rozliczeniowych

Klient początkowo otrzymuje pełny zestaw pakietów TV (w pierwszym okresie rozliczeniowym).

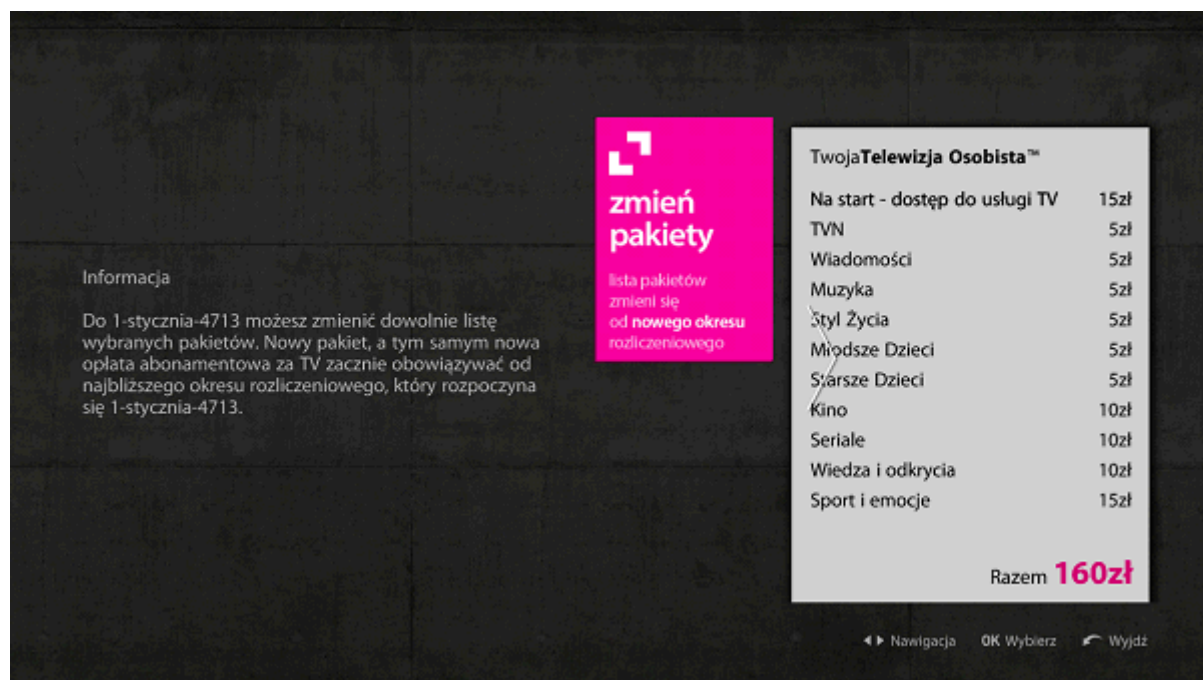
Następnie najpóźniej na **3 dni przed** zakończeniem **1 okresu** rozliczeniowego musi dokonać **wyboru** interesujących go pakietów, jeśli tego **nie zrobi** - wybierzemy pakiety za niego (opłata za telewizję nie przekroczy wtedy kwoty minimalnej - 35 zł).

W przypadku gdy klient samodzielnie dokona wyboru pakietów w 1 okresie rozliczeniowym, otrzymuje jeszcze szansę dokonania **jednorazowej rekonfiguracji w 2-gim okresie** (dokupienie pakietu również jest traktowane jako rekonfiguracja).

Jeżeli dokonamy za klienta **automatycznego** wyboru najczęściej oglądanych pakietów, możliwość **jednorazowej rekonfiguracji ma do końca** trwania **umowy** na telewizję.

Po dokonaniu rekonfiguracji klient zawsze będzie mógł **dokupić pakiety** do swojej telewizji (pakiety dokupione aktywowane zostaną do końca umowy telewizyjnej - rezygnacja z pakietu to rezygnacja z TV oraz naliczenie OW).

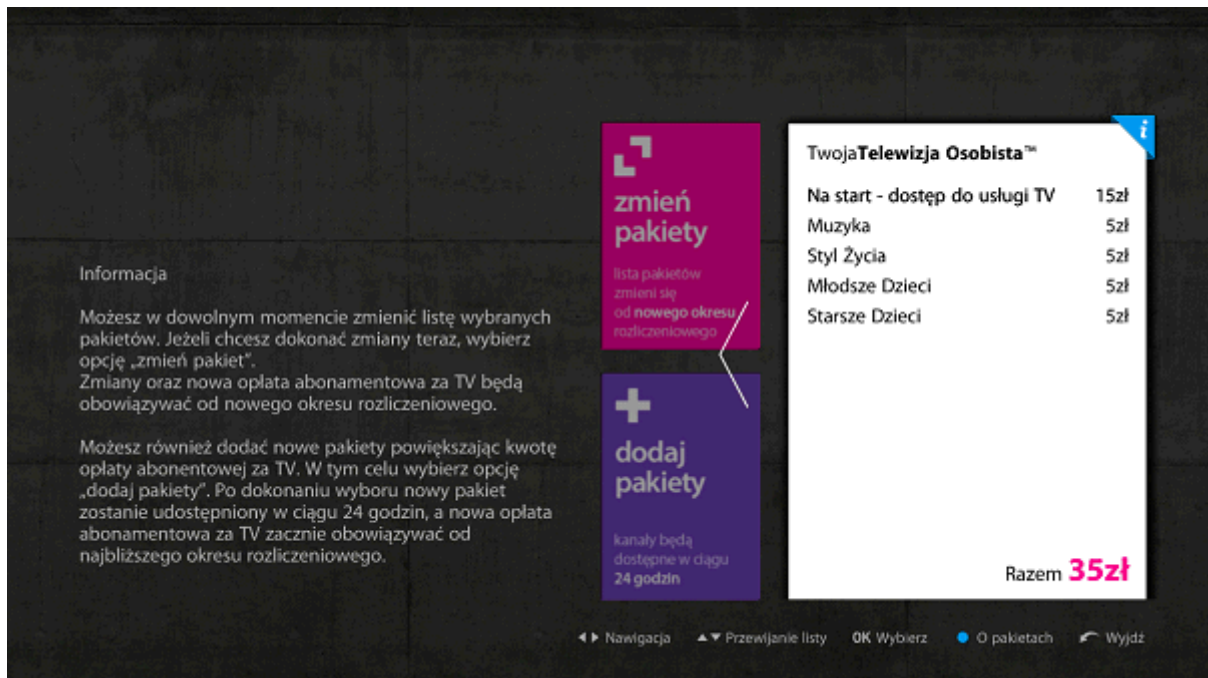
W pierwszym miesiącu klient ma dostęp do wszystkich programów. Wybór pakietów następuje z serwera statystyk na 3 dni przed końcem 1 okresu:



The screenshot shows a TV application interface with a dark background. On the left, there is a section titled 'Informacja' with text: 'Do 1-stycznia-4713 możesz zmienić dowolnie listę wybranych pakietów. Nowy pakiet, a tym samym nowa opłata abonamentowa za TV zacznie obowiązywać od najbliższego okresu rozliczeniowego, który rozpoczyna się 1-stycznia-4713.' In the center, there is a pink box with the text 'zmień pakiety' and 'lista pakietów zmieni się od nowego okresu rozliczeniowego'. On the right, there is a list of packages under the heading 'TwojaTelewizja Osobista™'. The list includes: 'Na start - dostęp do usługi TV' (15zł), 'TVN' (5zł), 'Wiadomości' (5zł), 'Muzyka' (5zł), 'Styl Życia' (5zł), 'Młodsze Dzieci' (5zł), 'Starsze Dzieci' (5zł), 'Kino' (10zł), 'Seriale' (10zł), 'Wiedza i odkrycia' (10zł), and 'Sport i emocje' (15zł). At the bottom right of the list, it says 'Razem 160zł'. At the very bottom of the screen, there are navigation icons and text: '◀ Nawigacja', 'OK Wybierz', and 'Wyciąż'.

TwojaTelewizja Osobista™	
Na start - dostęp do usługi TV	15zł
TVN	5zł
Wiadomości	5zł
Muzyka	5zł
Styl Życia	5zł
Młodsze Dzieci	5zł
Starsze Dzieci	5zł
Kino	10zł
Seriale	10zł
Wiedza i odkrycia	10zł
Sport i emocje	15zł
Razem 160zł	

Od **drugiego pełnego okresu rozliczeniowego** klient otrzymuje możliwość zmiany wybranych pakietów. Jest to korzystne szczególnie dla klienta któremu system sam wybrał pakiety, a klient nie jest zadowolony z tego automatycznego wyboru:

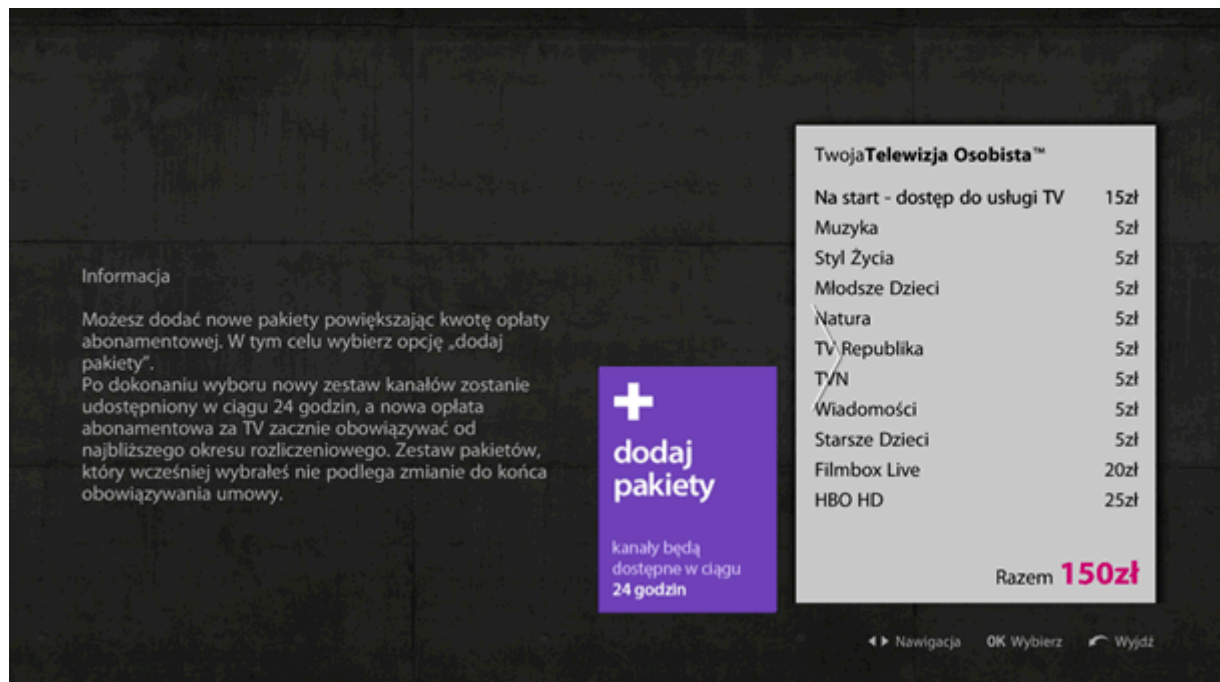


W tym miejscu przypominamy klientowi do kiedy ma czas na dokonanie zmiany:



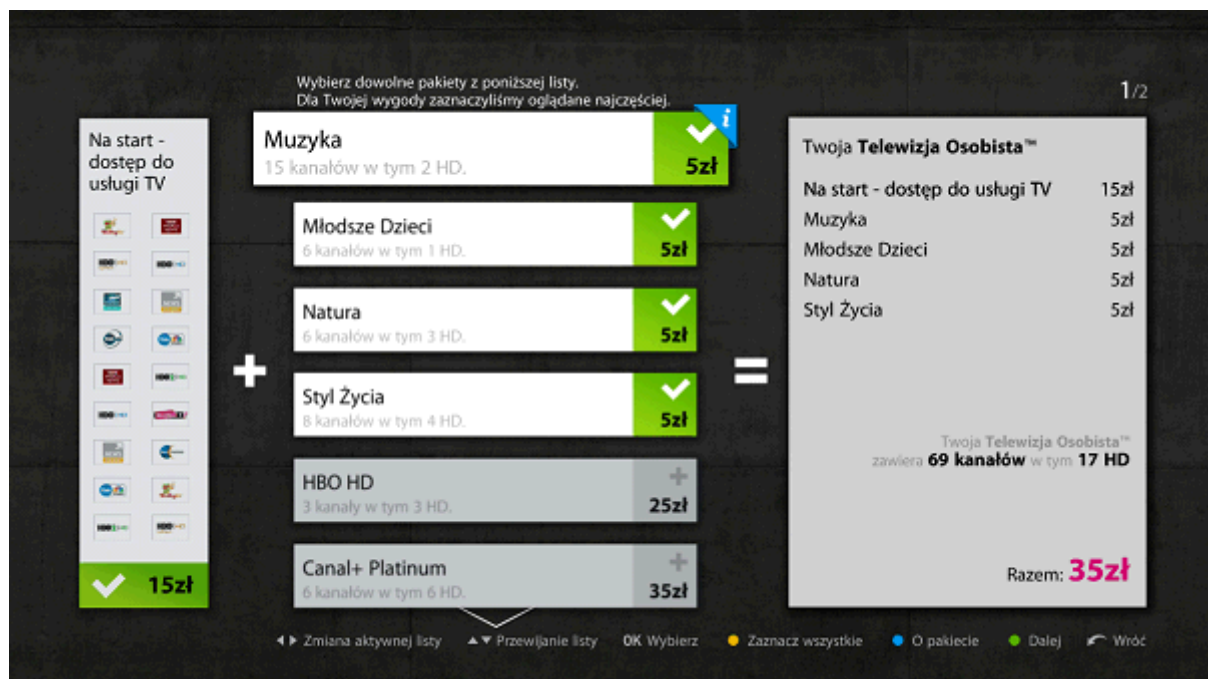
Od trzeciego okresu rozliczeniowego klient może **tylko dodać nowy pakiet**.

Aktywacja nowego pakietu odbywa się do 24 godzin. Opłata za nowy pakiet będzie obowiązywała **od nowego okresu rozliczeniowego**.

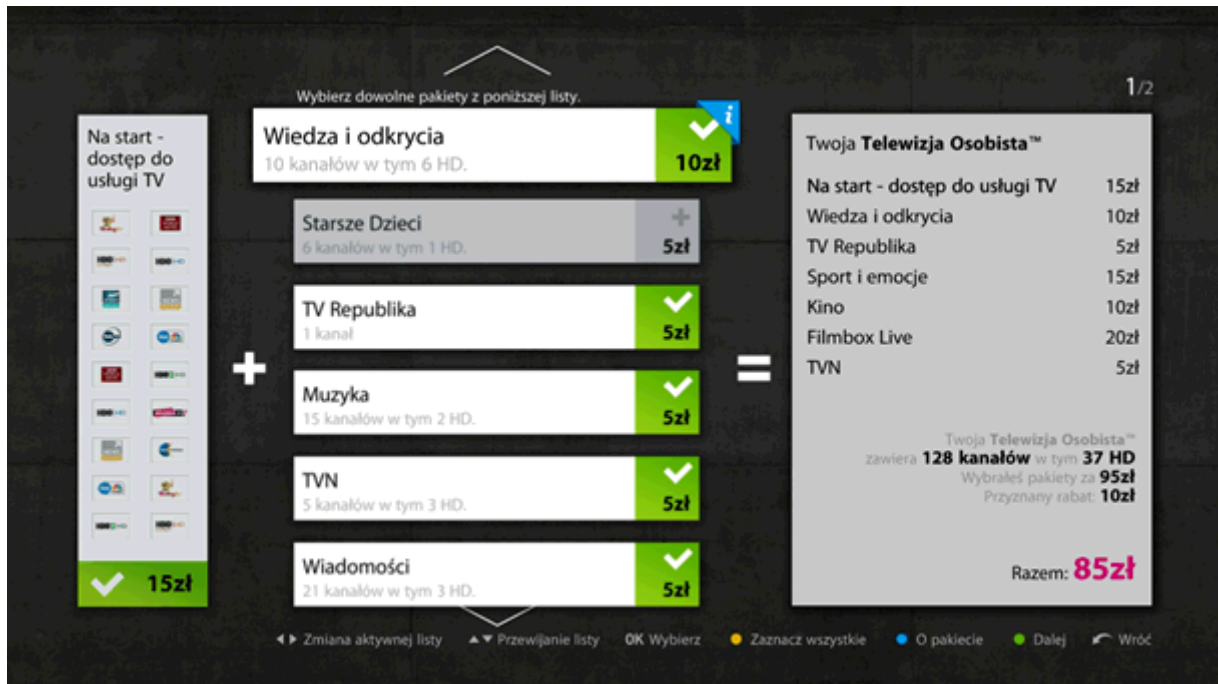


Zmiana / Dokupienie pakietu

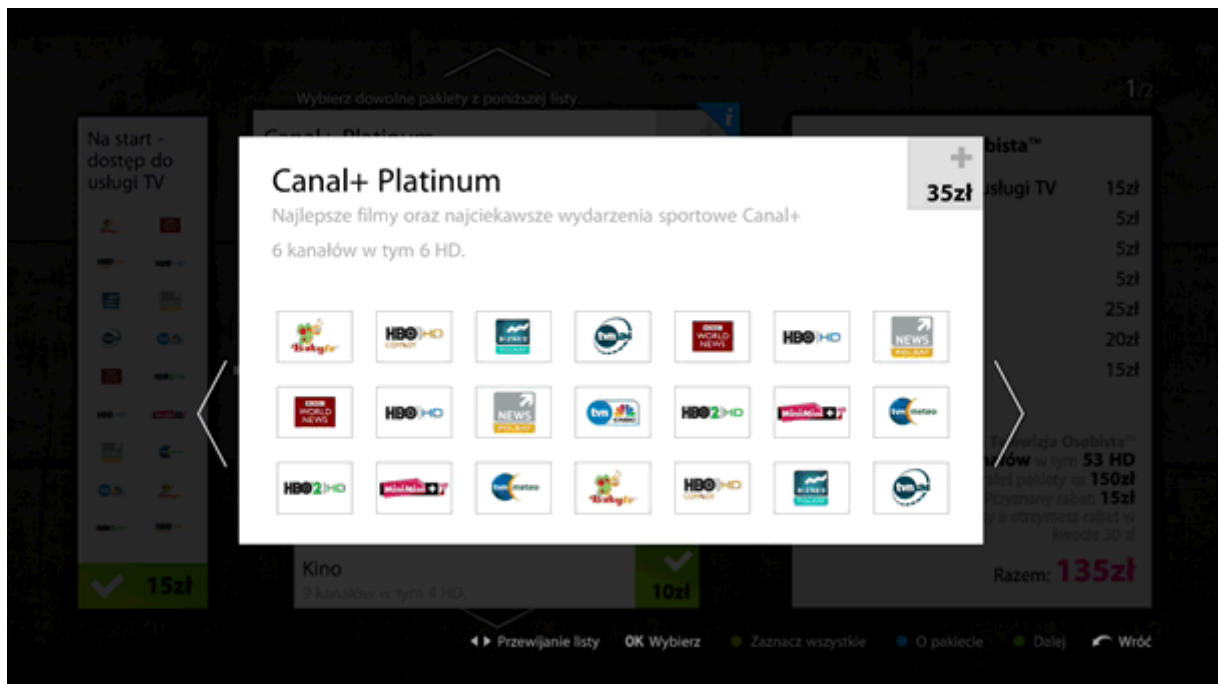
W okresie promocji (drugi okres rozliczeniowy, przed dokonaniem zmian pakietów) klient widzi następujące menu:



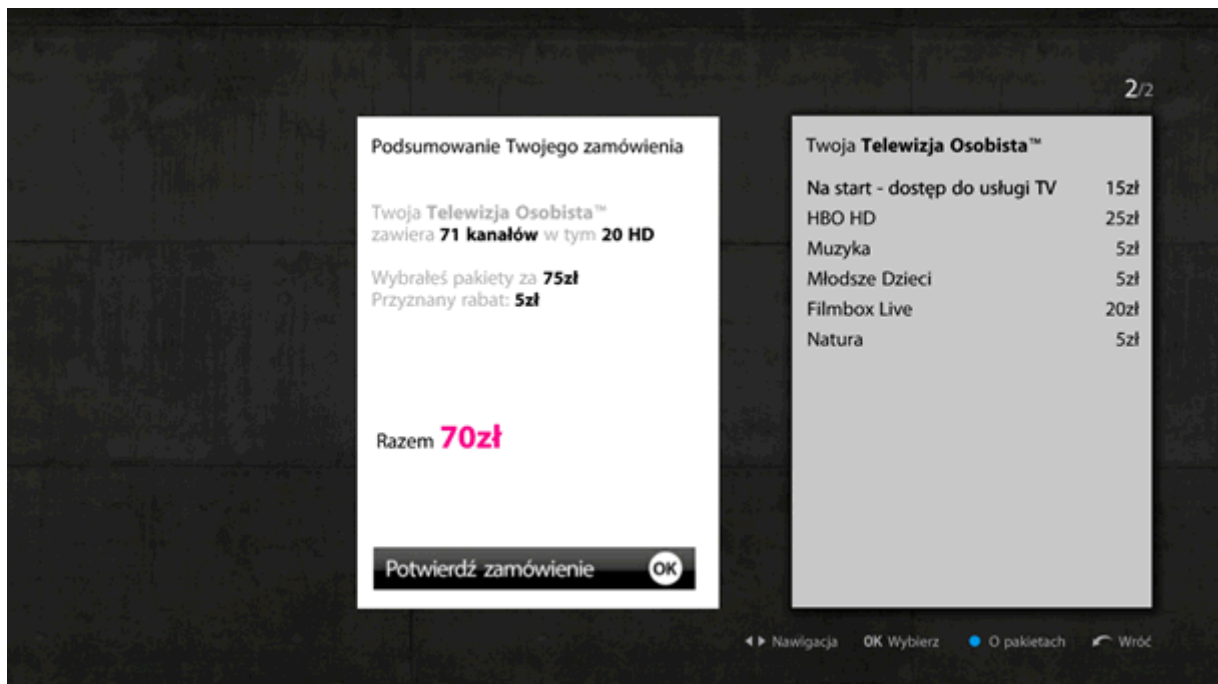
Tak prezentuje się przykładowy rabat 10 zł:



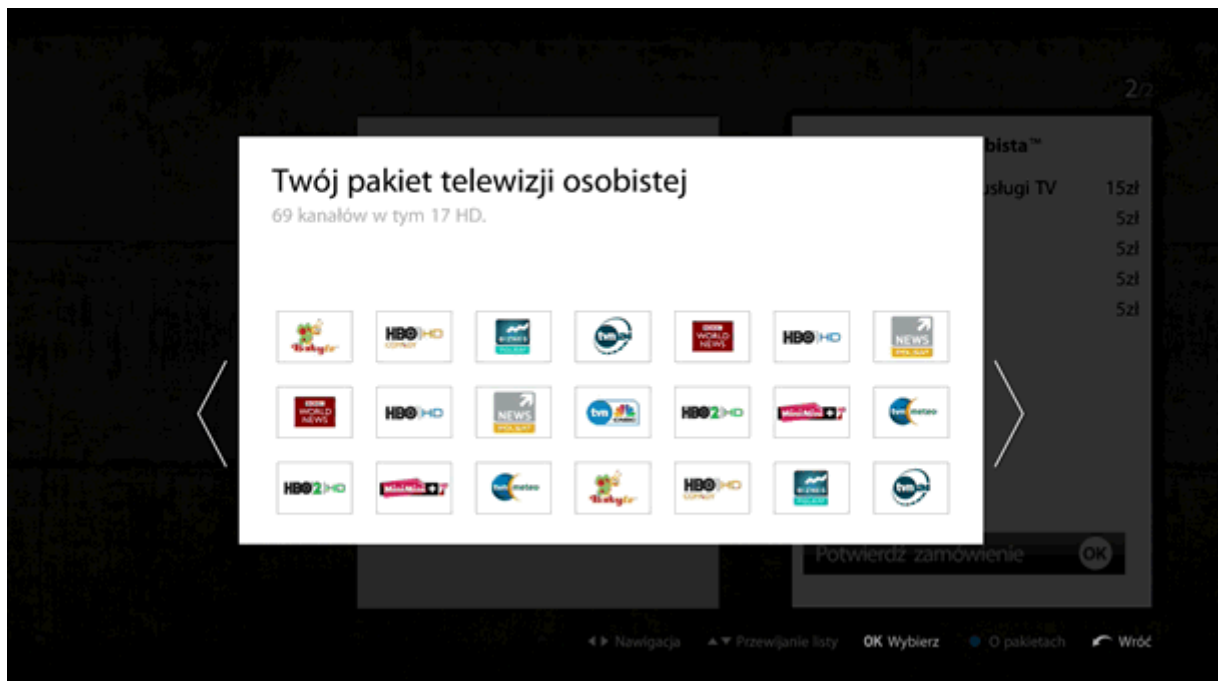
Klient może podejrzeć jakie programy znajdują się w pakiecie wciskając niebieski przycisk na pilocie:



Ekran przedstawiający podsumowanie i potwierdzenie zmiany / zakupu:



Klient może podejrzeć loga wszystkich stacji wchodzących w skład jego pakietów:



Ostateczne potwierdzenie zmian wymaga wprowadzenia numeru PIN. Jest to nr PIN jaki kl nadał przy pierwszym uruchamianiu Netia Playera - nie jest to PIN do NOLA:

